

Beste,

U wordt door een professional gemeld bij het Zorg- en Veiligheidshuis. Dit betekent dat de aanmelding binnenkort in het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost wordt besproken. In deze brief leggen we u uit wat het Zorg- en Veiligheidshuis is, wat we doen en wat uw rechten zijn.

### **Wat is het Zorg- en Veiligheidshuis?**

In een Zorg- en Veiligheidshuis werken zorgprofessionals, veiligheidsprofessionals en gemeenten onder onafhankelijke regie om problemen op verschillende gebieden gezamenlijk aan te pakken.

### **Wat doen we met de melding?**

In het Zorg- en Veiligheidshuis wordt op basis van de melding besloten wat het vervolg van de melding is. Er zijn twee opties:

- Advisering aan de melder
- Starten van een COM (casus op maat) traject, waarin gezamenlijk een persoonsgerichte aanpak ontwikkeld en uitgevoerd wordt. Indien dit opgestart wordt, ontvangt u hierover een brief. Het besluit wordt door het Zorg- en Veiligheidshuis uiterlijk binnen 3 werkdagen teruggekoppeld aan de melder. De melder kan dit vervolgens aan u doorgeven.

### **Uw persoonsgegevens**

Om samen te kunnen werken wisselen zorg- en veiligheidspartners en gemeenten uw gegevens met elkaar uit. Bijvoorbeeld uw naam, adres en geboortedatum. Dit noemen we persoonsgegevens. We slaan deze gegevens op in een bestand. Ook controleren we of u misschien al in een ander Zorg- en Veiligheidshuis in Nederland besproken wordt. Als dit zo is nemen we contact op met het andere Zorg- en Veiligheidshuis. Met hen stemmen we af hoe we u het beste kunnen helpen. We gaan met zorg om met uw gegevens. De bescherming van persoonsgegevens is vastgelegd in de wet. We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is.

Indien u vragen of verzoeken heeft ten aanzien van uw persoonsgegevens dan kunt u een bericht sturen naar de manager van het Zorg- en Veiligheidshuis, via het e-mailadres: [zorg-veiligheidshuis@zvhbno.nl](mailto:zorg-veiligheidshuis@zvhbno.nl).

U kunt ook een brief sturen naar:  
Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Noordoost  
T.a.v. de manager  
Postbus 12345  
5200 GZ 's-Hertogenbosch

Om er zeker van te zijn dat niet iemand anders uw gegevens opvraagt, vragen we u om een kopie van uw identiteitsbewijs (zonder BSN-nummer) mee te sturen.

### **Klacht**

Als u het niet eens bent met de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U vindt ook meer informatie op onze website: [www.zvhbno.nl](http://www.zvhbno.nl).