



### **Disclaimer en privacy**

Wij hebben deze website zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Toch is het mogelijk dat de aangeboden informatie verouderd of niet meer juist is. Het ZVHBZO kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik van deze website.

### **Privacyverklaring**

Het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Zuidoost gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, dus met informatie die herleidbaar is tot een natuurlijk persoon, bijvoorbeeld naam, huisadres of e-mailadres. De bescherming van deze gegevens en privacy van burgers is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Er zijn ook bijzondere wetten die de bescherming van persoonsgegevens bij bijvoorbeeld de politie en justitie regelen. Voor de uitwisseling van gegevens binnen het ZVHBZO hebben de partners een specifiek privacyprotocol (zie Downloads) vastgesteld.

### **Verwerking persoonsgegevens**

Het ZVHBZO verwerkt persoonsgegevens om zijn taken uit te voeren, door bijvoorbeeld gegevens in een registratiesysteem bij te houden. Als wij uw persoonsgegevens verwerken, krijgt u hierover bericht van of namens de organisatie die u aanmeldt.

### **Uitwisseling van gegevens**

Binnen het ZVHBZO kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met verschillende organisaties die aangesloten zijn bij het ZVHBZO. Hiervoor werken wij conform ons privacyprotocol.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Het ZVHBZO zorgt voor passende beveiliging van uw persoonsgegevens, conform de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Het ZVHBZO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking of op grond van toepasselijke wetgeving is vereist. Persoonsgegevens worden uiterlijk binnen een jaar na het besluit tot afschaling vernietigd.

## **Uw rechten**

In de volgende situaties kunt u een onderbouwd verzoek doen [per e-mail](#). U wilt:

- Weten welke persoonsgegevens we van u verwerken (artikel 15 AVG).
- Uw persoonsgegevens laten aanpassen (artikel 15 AVG).
- Uw persoonsgegevens laten verwijderen (niet altijd mogelijk) (artikel 17 AVG).
- Dat we uw persoonsgegevens beperkt verwerken (artikel 18 AVG).
- Bezwaar maken (artikel 21 AVG).

Uw verzoek moet voldoende persoonsgegevens bevatten om vast te stellen over welke persoon het gaat. Hiervoor is een combinatie van voor- en achternaam en geboortedatum of adres nodig. Daarnaast moet duidelijk zijn wat het verzoek is: inzage, correctie, verwijdering, beperking of bezwaar. Verder hebben we contactgegevens (telefoonnummer en emailadres) van u nodig om u te informeren over de afhandeling van het verzoek.

U kunt een voorbeeldbrief gebruiken, deze vindt u [hier](#).

## **Veilig Mailen**

Het ZVHBZO verstuurt alle mail versleuteld conform AVG / NTA7516.

Hiervoor maken wij gebruik van Bastion 365.

Als de mailservers van de ontvangende organisatie voldoet aan de AVG of NTA7516, dan krijgt de ontvanger de mail direct in de mailbox. Als dat niet het geval is (zoals bijvoorbeeld bij hotmail- of gmail-adressen) dan krijgt de ontvanger bericht dat er een beveiligde mail klaar staat.

Door te klikken op 'Bericht lezen' en te drukken op de knop 'Verzend code' krijgt de ontvanger via SMS een code op de mobiele telefoon. Door de ontvangen code in te voeren en te drukken op 'Valideer code' kan de ontvanger het bericht openen.

Als het ZVHBZO een verkeerd telefoonnummer heeft ingevoerd, krijgt de ontvanger uiteraard geen code. Geef dat dan aan op de pagina waar de code moet worden ingevuld. Het ZVHBZO krijgt hiervan bericht en kan dan het juiste mobiele nummer invoeren.