

DE DIENSTEN VAN HET ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS BRABANT ZUIDOOST 2024

Het ZVHBZO ondersteunt ketenpartners met procesregie: in een complexe casus het organiseren van de samenwerking tussen de betrokken organisaties. In het overleg doen onze procesregisseurs dan het volgende:

- we creëren samen een goed beeld van de uitgangssituatie,
- samen met de partners formuleren we realistische doelen,
- we maken duidelijke afspraken zodat iedere partner weet wat wordt verwacht,
- we blijven betrokken tot het knelpunt is opgelost en schalen dan pas af.

In de aangemelde zaken is altijd één van de betrokken partners verantwoordelijk voor de casusregie. Die partner wordt ondersteund door onze procesregisseur. Zijn de geformuleerde doelen bereikt, dan rondt de procesregisseur de ZVHBZO-betrokkenheid af. De casusregisseur kan dan zelfstandig verdergaan met de zaak.

CASUS-OP-MAAT (COM)

Met de Casus-Op-Maat aanpak kunnen we (potentieel) grote veiligheidsrisico's klein of beheersbaar maken, door een mix van preventie, repressie en zorg. De samenwerking op het snijvlak van zorg en veiligheid geeft bewezen betere resultaten bij complexe problemen. Dat zijn vaak situaties waar al langere tijd wordt geprobeerd te komen tot een passende oplossing; daarvoor is iets anders of meer nodig dan de reguliere werkwijzen bieden.

PGA PERSONEN MET ONBEGREPEN GEDRAG

Steeds vaker laten mensen onbegrepen of verward gedrag zien die daarbij een gevaar (kunnen) zijn voor zichzelf of hun omgeving. Vaak zijn ze al langer bekend bij één of enkele ketenpartners, die het soms niet lukt om grip te krijgen op de situatie en het veiligheidsrisico en/of de overlast te beperken. Dan is daarvoor meer nodig of er moeten andere partijen worden betrokken. In deze PGA maken de ketenpartners afspraken voor een duurzame aanpak met dwingende maatregelen en passende zorg. Doel is het voorkomen van (verdere) escalatie.

PGA HUISELIJK GEWELD / MDA++

Aanpak voor huishoudens waarin het niet lukt om geweldscirkels duurzaam te doorbreken. Deze richt zich op het stoppen van het geweld en werken aan stabiele veiligheid. Dat gebeurt door vanuit veiligheid én medische zorg én hulpverlening, liefst samen met het huishouden, één gezamenlijk plan van aanpak te ontwikkelen dat de verschillende oorzaken van geweld en onveiligheid in samenhang aanpakt. De PGA is gericht op alle leden van het huishouden – juist ook als die verschillende dingen nodig hebben. Alle deelnemers werken intensief en langdurig samen aan veiligheid (lange adem).

PGA JEUGD

Voor jongeren van 12 tot en met 23 jaar - soms ook jonger of ouder - met overlastgevend en/of crimineel gedrag. Het gaat daarbij om criminaliteit met grote impact, zoals woninginbraken, overvallen en straatroof, en om cyber- en drugsdelicten of excessief geweld. Meestal hebben deze jongeren ook persoonlijke of gedrags- en/of psychische problemen. Voor een goed en blijvend resultaat is het nodig dat meer organisaties samenwerken (partners uit de domeinen zorg, strafrecht en bestuursrecht). Doel is perspectief te bieden en te voorkomen dat jongeren verder afglijden. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan het gezin en de directe omgeving van de jongere.

PGA RADICALISERING

Specialisten van gemeenten, Openbaar Ministerie en politie, maar ook bijvoorbeeld de Raad voor de Kinderbescherming en Reclassering Nederland bespreken maandelijks in het ZVHBZO mogelijke signalen van radicalisering. Samen kijken zij of de casus integraal moet worden opgepakt, voor de juiste hulp en de veiligheid van de samenleving.



Meer informatie

Voor meer informatie over de diensten van het Zorg- en Veiligheidshuis Brabant Zuidoost (ZVHBZO) kunt u altijd een mail sturen naar info@zvhbzo.nl of onze website bezoeken op www.zvhbzo.nl. U kunt daar ook ons terugbelformulier invullen. Onze procesregisseurs bespreken graag persoonlijk met u hoe wij u eventueel van dienst kunnen zijn.



WWW.ZVHBZO.NL

Professionals werken krachtig samen aan een veilig Zuidoost-Brabant.



COM (CASUS-OP-MAAT)

Criteria

Een casus kan worden aangemeld voor COM als deze complex is en voldoet aan deze criteria:

- ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, die vraagt om een keten-overstijgende aanpak, of;
- problematiek die wordt beïnvloed door en heeft impact op het (gezins-)systeem en/of de directe sociale leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben);
- samenwerking tussen meerdere ketens (minimaal dwang en drang) is nodig om tot een effectieve aanpak te komen. Effectieve aanpak in de reguliere samenwerking tussen partners binnen één keten is niet mogelijk; en
- meerdere problemen (multiproblem) op meer dan één leefgebied die (naar verwachting) leiden tot crimineel en/of overlastgevend gedrag of verder afglijden.

Beoordeling

De aanpak kan worden ingezet in alle 21 gemeenten van Zuidoost-Brabant. Alle ketenpartners in het samenwerkingsconvenant kunnen een COM-casus aanmelden. Iedere aanmelding wordt getriageerd door een procesregisseur van het ZVHBZO en getoetst aan de landelijke criteria. Hiervoor wordt altijd contact opgenomen met de aanmelder. Kan een aanmelding niet als COM worden opgepakt, dan krijgt de aanmelder advies hoe verder te gaan. Ook bekijkt het ZVHBZO of een casus passend is voor een PGA of voor aanmelding voor de Levensloop- c.q. Ketenveldnorm-aanpak.

Aanmelden

Alle convenantpartners kunnen een aanmelding doen voor COM via het webformulier.



PGA RADICALISERING

Signaal of melding

Startpunt van het proces is het door de gemeente, Openbaar Ministerie en politie gezamenlijk analyseren en wegen van signalen van een persoon die kunnen duiden op radicalisering of extremisme. Dit is een gezamenlijke analyse van signalen die de partijen al vanuit de eigen informatiesystemen hebben en van signalen die door hun tussenkomst zijn ontvangen. Denk daarbij aan een signaal bij het meldpunt radicalisering of een zorgmelding van:

- ouders/vrienden/familie,
- maatschappelijke organisaties,
- instanties zoals jeugdwerk en jeugdhulpverlening.

Het kan zijn dat er voor de persoon al een regulier hulpverleningstraject loopt of liep.

Beoordeling

Deze aanpak kan worden ingezet in alle 21 gemeenten van Zuidoost-Brabant. Een signaal van radicalisering kan vanwege het delen van benodigde bijzondere gegevens alleen worden aangemeld door de gemeente, Openbaar Ministerie en politie. De aanmeldingen worden door de kernpartners gezamenlijk beoordeeld tijdens een overleg van de maandelijkse Weegtafel Radicalisering Oost-Brabant. Daarna ontvangt de aanmelder bericht of de casus in de PGA wordt opgepakt.

Aanmelden

Gemeenten, OM en politie kunnen een aanmelding doen voor deze PGA via het webformulier.



PGA JEUGD

Criteria

Jongeren uit alle 21 gemeenten in Zuidoost-Brabant komen in aanmerking voor de PGA Jeugd:

- door periodieke bespreking in het ZVHBZO van een lijst die wordt opgesteld door politie,
- als onderdeel van een gemeentelijke aanpak van kopstukken van overlastgevend en/of criminele jeugdgroepen of
- door een besluit van de gezagsdriehoek (burgemeester, Openbaar Ministerie en politie).

Beoordeling

Periodiek bespreken ketenpartners een lijst met jongeren die in aanmerking kunnen komen voor de PGA Jeugd. Dit gebeurt drie keer per jaar; daarvoor wordt een zogenaamd 'Groot PGA-overleg' georganiseerd voor Eindhoven en De Kempen en ook voor Dommelstroom en Peelland. Alle aanmeldingen worden gezamenlijk beoordeeld door gemeenten, Openbaar Ministerie en politie.

Aanmelden

Gemeenten, OM en politie kunnen een aanmelding doen voor deze PGA via het webformulier.



PGA PERSONEN MET ONBEGREPEN GEDRAG

Criteria

Deze aanpak richt zich op personen met onbegrepen gedrag waarbij:

- een persoon mogelijk een veiligheidsrisico is voor zichzelf en/of de omgeving,
- er een reële kans is dat een casus escaleert,
- sprake is van maatschappelijke teloorgang; door het verwarde gedrag gaat de persoon door problematiek eerder achteruit dan vooruit en
- (nog) niet alle ketenpartners betrokken zijn bij de casus, terwijl samenwerking nodig is om tot een goed resultaat te komen.

Onbegrepen gedrag is moeilijk vastomlijnd te definiëren, daarom beslissen de professionals in overleg of een casus passend is voor deze PGA.

Beoordeling

De vaste partners in deze aanpak en de triagetafel zijn Bemoeizorg, GGzE, GGZ Oost-Brabant, GGD Brabant Zuidoost, Novadic-Kentron, Openbaar Ministerie, politie en WIJ Eindhoven. Verder doen 18 van de 21 gemeenten in Zuidoost-Brabant mee (Gemert-Bakel, Helmond en Laarbeek (nog) niet). De gemeenten Eindhoven, Valkenswaard en Veldhoven zijn de vaste partners in het triageteam. De kernpartners beoordelen aanmeldingen tijdens de tweemaandelijkse Triagetafel PGA Personen met onbegrepen gedrag. Na de beoordeling ontvangt de aanmelder bericht of de casus in de PGA wordt opgepakt.

Aanmelden

Alle deelnemers kunnen een aanmelding doen voor deze PGA via het webformulier.



PGA HUISELIJK GEWELD / MDA++

Criteria

Deze aanpak richt zich op huishoudens waarin:

- de vrees bestaat dat er grote ongelukken gaan gebeuren;
- grote veiligheidsrisico's zijn, specifiek bedreiging met de dood of intieme terreur;
- ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling (vaak intergenerationeel) plaatsvindt;
- een hoog aantal ernstige meldingen bij Veilig Thuis of politie zijn gedaan over een langere periode en/of
- alle mogelijkheden zijn ingezet en onvoldoende resultaat opleveren.

Of geweld ernstig of structureel is laat zich niet vangen in harde criteria. De professionele inschatting van de betrokkenen is leidend.

Beoordeling

Iedere aanmelding wordt besproken in het maandelijkse Analyseteam MDA++ Zuidoost-Brabant. Dat is een vast team met vertegenwoordigers vanuit veiligheid, hulpverlening en medische zorg, aangevuld met hulpverleners en de gemeente die al bij de casus betrokken zijn. Het analyseteam onderzoekt de basis voor het te maken van het plan van aanpak. Wordt een zaak opgepakt, dan wordt de melder geïnformeerd en gaat een casusteam langdurig aan de slag met het huishouden. Voor zaken die niet kunnen worden opgepakt ontvangt de aanmelder van het analyseteam een advies voor het vervolg.

Aanmelden

Hebt u als netwerkpartner een geschikte casus voor MDA++? Neem dan contact op met Veilig Thuis (radarfunctie) om samen te kijken naar de meest efficiënte aanmeldroute. In het analyseteam wordt helder of er een casusteam MDA++ geformeerd wordt. Veilig Thuis is bereikbaar via: info.helmond@veiligthuisob.nl en 0800-2000.

Geheimhoudingsverklaring

Als u werkt voor een organisatie die geen convenantpartner is van het ZVHBZO kunt u toch aansluiten bij een casuoverleg. Dat is natuurlijk van belang om afspraken te maken met alle betrokken organisaties. Maar u kunt zelf geen aanmelding doen – dat moet altijd gebeuren door een convenantpartner.

Om aan te sluiten bij een overleg moet u vóóraf de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend. Onze medewerkers slaan deze verklaring digitaal op, zodat u deze voor een volgend overleg niet opnieuw hoeft te sturen. De tekst van de geheimhoudingsverklaring kunt u vinden via deze QR-code:



Samenwerkingsconvenant en privacyprotocol ZVHBZO

Eind 2020 hebben de ketenpartners van het ZVHBZO een nieuw samenwerkingsconvenant ondertekend. Het convenant en het bijbehorende privacyprotocol bekijkt u via onderstaande QR-codes.

Het convenant legt vast hoe de ketenpartners in de netwerkorganisatie willen samenwerken. Het is ook een heldere basis voor het verwerken van gevoelige informatie. Specifieke afspraken hierover zijn verder beschreven in het privacyprotocol. De partners spraken af dat zij zich zullen inspannen om een complexe situatie opgelost te krijgen. En soms is daarvoor (veel) meer nodig dan gebruikelijk is. Wanneer uw organisatie het convenant heeft ondertekend kunt u bij ons een casus aanmelden. Als medewerker van één van deze organisaties kunt u ook deelnemen aan het casuoverleg – u hoeft hiervoor geen aparte geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Natuurlijk houdt u dan wel rekening met de vastgelegde werkafspraken.



Webformulier digitaal zaakstelsel PGAX

Het aanmelden van een nieuwe zaak doet u online. Daarvoor scant u de QR-code of gaat u naar www.zvhbzo.nl waar u onder de knop 'Aanmelden casus' de link naar het webformulier vindt. Uw aanmelding wordt dan verwerkt in het zaakstelsel PGAX.

Al eerder een aanmelding bij ons gedaan? Dan worden uw gegevens automatisch aangevuld. Na het invullen krijgt u voor het versturen de mogelijkheid om het ingevulde aanmeldformulier als PDF-bestand opslaan. Wanneer u namens een van onze ketenpartners regelmatig deelneemt aan een triage- of weegtafel of andere overleggen bij het ZVHBZO kunt u ook toegang krijgen tot het digitaal zaakstelsel voor de zaken waar u bij betrokken bent. Wilt u hierover meer weten? Wij vertellen u graag hoe dit in zijn werk gaat.

