



# HET ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

Informashon pa profesjonal

## Kiko ta e Kas di Kuido i Seguridat?

E Kas di Kuido i Seguridat Boneiru (ZVH, Zorg- en Veiligheidshuis Bonaire) ta un kolaborashon entre 14 organisashon for di kuido, enseñansa, gobièrnu (OLB) i hustisia. No ta un edifisio òf un fasilidat di akohida, sino un ret. Denter di Kas di Kuido i Seguridat Boneiru ta enfoká riba problemátika kompliká, ku hopi bia ta trese molèster i (un sintimentu di) inseguridat kuné.

E meta ta pa prevení residivismo i kaimentu sosial. Ta trata di problemátika di por ehèmpel violensia doméstiko, famianan multiproblemátiko, kriminalidat hubenil, i poskuido despues di detenshon. Aki no ta trata solamente di kriminalidat, sino tambe di persona i grupo ku ta kore e riesgo di kai bèk i e kousamentu di molèster. E balor èkstra di e koperashon ta den e enfoke ku ta superá e kadena, ku ta reforsá e enfokenan individual. Den esaki tur partner ta mantené nan propio responsabilidatnan (legal).



## Kua organisashonnan ta afiliá?

E siguiente organisashonnan ta partisipá na e Kas di Kuido i Seguridat:

- Kuerpo Polisial Hulanda Karibense
- Sentro di ekspertisa Enseñansa i Kuido
- Mental Health Caribbean
- Fundashon Rehabilitashon Hulanda Karibense
- Ministerio Públiko BES
- Entidat Públiko Boneiru
- Forma
- Scholengemeenschap Bonaire
- Jeugdzorg Hulanda Karibense (ZJCN)
- Aksesó
- Instituto Hudisial Hulanda Karibense
- Voogdijraad Hulanda Karibense
- Krusada
- Asuntunan Sosial i Empleo



## Kon e ta funshoná?

Denter di Kas di Kuido i Seguridat ta traha un manager di proseso i un direktor di kaso ku konhuntamente ta sòru pa e prekondishonnan pa yega na kolaborashon. E organisashonnan huntu ta forma un grupo di direkshon (na nivel di manager/direktor) i un deliberashon tokante kaso (na nivel di kolaboradó). For di e grupo di direkshon a forma un grupo di direkshon di núkleo den kua 8 organisashon ta representá ku ta esnan mas enbolví den e kasonan.

Den e grupo di direkshon ta entregá i diskutí pregunta stratégiko. E grupo di direkshon ta reuní mas o ménos dos bia pa aña. Den e grupo di direkshon núkleo ta palabrá pregunta táktiko i ta determiná tema pa e enkuentro di e grupo di direkshon. E grupo di direkshon núkleo ta reuní kuater bia pa aña. Den e deliberashon di kaso ta palabrá kaso kompliká i ta kompartí informashon pa yega na un bon plan huntu. Despues ta ehekutá e plan ei i regularmente tin feedback ta tuma lugá.



## Kriterio pa mèldu kaso

Un kaso kompliká ku ta adekuá pa ZVH mester kumpli ku tres kriterio:

- ✓ Tin problema den vários área di bida. Esakinan (por) kondusí na molèster òf kondukta kriminal.
- ✓ Tin vários kadena i mas ku dos organisashon enbolví.
- ✓ E problemanan ta influenshá pa òf tin konsekuensha pa henter e famia òf e ambiente direkto di biba òf ta trata di problemátika lokal di seguridat ku ta pidi un enfoke ku ta surpasá un kadena.

## Kon por registrá?

Bo por registrá kaso ku un formulario di registrashon via e persona di kontakto di bo organisashon ku ta partisipá na e deliberashon di kaso. Si bo mes organisashon no ta liá na e Kas di Kuido i Seguridat bo por tuma kontakto via [justine.verschuur@aksesobon.com](mailto:justine.verschuur@aksesobon.com) / +5997015271 òf [marianne.schut@aksesobon.com](mailto:marianne.schut@aksesobon.com) / +5997015266.



## Kiko ta sosodé despues di un registrashon?

Despues di un registrashon segun e kriterionan ta evaluá si e kaso ta adekuá pa trato den e deliberashon di kaso. Si esaki ta e kaso, mésora ta disidí un fecha pa deliberashon. Komo esun ku a mèldu, si ta deseabel bo por ta presente serka e deliberashon. Esun ku a mèldu ta keda e promé punto di kontakto pa e klientenan.

Tambe ta interkambiá informashon i ta palabrá akshon. Ta inkorporá esaki den un sistema di ICT bon sigurá. Si ta nesesario e direktor di kaso ta pèrkurá pa e kaso atrobe bini riba agènda den un deliberashon di kaso. Asina tin stabilitat den un kaso, e kaso ta bini riba un lista di sombra. Despues di seis luna e kaso ta bini bèk riba agènda i ta mira si por terminé. Despues di terminashon ta evaluá e kaso. Un aña despues di terminashon ta saka e datonan for di e sistem.



## Kon bo ta keda na altura?

Tur partisipante na e deliberashon di e kaso por mira den e sistema den kua ta warda e informashon. Nan por mira kon ta pará ku e kontinuashon di e kasonan den kua nan ta enbolví i nan ta haña informashon nobo tambe. Nan por pone bo na altura di e situashon den e kaso ku a trese aden. Si bo ta traha na un instansha ku no ta afiliá, bo por keda na altura via e manager di proseso òf via e direktor di kaso.

## Privasidat

Tur organisashon afiliá a firma un kombenio di kolaborashon i un protokòl di privasidat. Ta interkambiá solamente informashon ku ta nesario pa e meta di e deliberashon. E informashon ku ta interkambiá den e deliberashon di e kaso ta konfidensial i pa kada partisipante un deber di sekresia ta na vigor. E organisashon registradó ta palabrá e notifikashon ku e kliente i ta pidi pèmit pa kompartí informashon ku un kantidat di partido. Aki e regla di privasidat di e organisashon kaminda esun ku a registrá ta traha ta na vigor.



