

## **Wie zijn wij?**

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord Limburg (ZVHNL) is een samenwerkingsverband waarin organisaties met elkaar overleggen om een oplossing te vinden voor problemen die inwoners in een gemeente veroorzaken. Er doet zich dan een combinatie van problemen voor die bij de inwoner spelen zoals bijv. verslaving, schulden, verward gedrag, waarbij er ook sprake is van een gevaarlijke situatie voor de omgeving van de inwoner, zoals bijv. huiselijk geweld, kindermishandeling, bedreigingen van mensen in de buurt e.d., of voor de inwoner zelf.

Voor dat overleg is het noodzakelijk dat de organisaties die betrokken zijn bij het ZVHNL persoonsgegevens verwerken.

## **Organisaties**

De volgende organisaties zijn betrokken bij het ZVHNL:

gemeente Horst aan de Maas

gemeente Gennep

gemeente Bergen

gemeente Venlo

gemeente Peel en Maas

gemeente Venray

gemeente Beesel

gemeente Mook en Middelaar

de politie, eenheid Limburg

het Openbaar Ministerie, arrondissementsparket Limburg

de Raad voor de Kinderbescherming

Veilig Thuis

de GGD Limburg-Noord

Reclassering Nederland

Leger des Heils Jeugdbescherming en Reclassering

William Schrikker Jeugdreclassering en Jeugdbescherming

Stichting Verslavingsreclassering GGZ (SVG) – uitgevoerd door GGZ Vincent van Gogh

GGZ Vincent van Gogh

De Rooyse Wissel

Met GGZ

Stevig

## **Wat zijn persoonsgegevens?**

Een persoonsgegeven is informatie die rechtstreeks betrekking heeft op iemand of waaruit je zou kunnen afleiden wie het is.

Er zijn 4 soorten persoonsgegevens:

- Gewone persoonsgegevens; naam, adres, emailadres, IP-nummer van de PC of laptop.
- Bijzondere persoonsgegevens; gezondheid, godsdienst, seksuele geaardheid, politieke overtuiging.
- Gevoelige persoonsgegevens; bankrekeningnummer, BSN.
- Strafrechtelijke persoonsgegevens; veroordelingen, gevangenisstraf.

## **Wat is verwerken?**

Verwerking van persoonsgegevens is alles wat je er mee doet: ontvangen, opslaan, aanpassen, delen met anderen, verwijderen.

## **Met welk doel en van wie verwerkt het ZVHNL persoonsgegevens?**

Het ZVHNL verwerkt persoonsgegevens om criminaliteit en ernstige overlast te voorkomen, te verminderen en te bestrijden en om onveilige situaties voor personen of binnen een gebied te voorkomen of te verminderen.

### **Van wie verwerkt het ZVHNL persoonsgegevens?**

Het ZVHNL verwerkt persoonsgegevens van inwoners van een gemeente en ook die van anderen in de directe omgeving van de inwoner zoals een echtgenoot / echtgenote, kinderen, andere familieleden, vrienden enz. als deze wordt besproken in het ZVHNL

### **Hoe gaat het ZVHNL om met persoonsgegevens?**

Om de privacy van inwoners die besproken worden in het ZVHNL te beschermen moet worden voldaan aan de voorwaarden die zijn gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Verordening helpt de privacy van burgers te beschermen.

Een belangrijke voorwaarde voor het verwerken van persoonsgegevens door het ZVHNL is dat dit altijd op basis van een wet gebeurt.

Het ZVHNL verwerkt alleen maar persoonsgegevens die echt noodzakelijk zijn voor de behandeling van een zaak om tot een plan van aanpak te komen. Alleen organisaties die betrokken zijn bij de zaak ontvangen persoonsgegevens en delen deze met elkaar. Een organisatie die niet bij de zaak is betrokken ontvangt ook geen persoonsgegevens van de inwoner. In een plan van aanpak staan de afspraken die de organisaties die betrokken zijn bij de zaak, met elkaar hebben afgesproken om de inwoner te sturen naar een verandering in gedrag zodat de overlast en onveilige situatie gestopt worden. Persoonsgegevens die hiervoor niet noodzakelijk zijn worden door het ZVHNL niet verwerkt.

Het informatiesysteem waarbinnen het ZVHNL persoonsgegevens verwerkt is technisch goed beschermd en het ZVHNL heeft strakke beleidsregels voor de eigen medewerkers hoe ze veilig met persoonsgegevens om dienen te gaan.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Alleen voor zover noodzakelijk worden persoonsgegevens vastgelegd in het informatiesysteem van het ZVHNL. Het ZVHNL bewaart persoonsgegevens die het verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van toepasselijke wetgeving is vereist. Dit is maximaal 12 maanden nadat een zaak is afgesloten en het ZVHNL niet meer betrokken is.

### **Rechten**

De wet geeft iedereen de volgende rechten:

- U wilt weten welke persoonsgegevens we van u verwerken (artikel 15 AVG).
- U wilt uw persoonsgegevens laten aanpassen (artikel 16 AVG).
- U wilt persoonsgegevens laten verwijderen (niet altijd mogelijk) (artikel 17 AVG).
- U wilt dat we uw persoonsgegevens tijdelijk niet verwerken (artikel 18 AVG).
- U wilt bezwaar maken (artikel 21 AVG).

Als u een verzoek of een bezwaar hebt kunt u een e-mail sturen naar [info@zvhoord-limburg.nl](mailto:info@zvhoord-limburg.nl).

Om uw verzoek of bezwaar in behandeling te kunnen nemen dient u zich in persoon te legitimeren bij het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Limburg.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente Horst aan de Maas.

Diens contactgegevens zijn:

Postbus: 6005

Postcode: 5900 AA Horst

Emailadres: [info@zvhoord-limburg.nl](mailto:info@zvhoord-limburg.nl)

Telefoon: 077- 477 97 77

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw verzoek of bezwaar kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via deze link:

<https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Ook kunt u uw klacht voorleggen aan een rechter.